**Página 1**

Bienvenida y Consentimiento Informado

* Breve descripción del estudio.
* Tiempo estimado de participación.
* Garantía de anonimato/confidencialidad.
* Botón para aceptar y continuar (consentimiento informado).

**Flujo de caracterización**

Encuesta de caracterización (la idea de esta encuesta es posicionarlos en algún perfil, donde los perfiles son:

* Comprensión y experiencia
* Comprensión sin experiencia
* Sin comprensión y con experiencia

Y a cada uno de ellos se debe posicionar en:

* Con derecho a SCOMP y con BL
* Con derecho a SCOMP sin BL
* Sin derecho a SCOMP con BL
* Sin derecho a SCOMP y sin BL

Por lo tanto, debería existir un flujo de preguntas que sea capaz de posicionar a las personas en alguna de estas combinatorias.

Debería terminar este flujo con 4 variables, (2 puntajes que lo posicionen en experiencia y comprensión y 2 variables binarias que indiquen si le corresponde SCOMP y si tiene BL).

Hay que encontrar las preguntas adecuadas para poder obtener estos datos sin preguntarlo directamente.

Los perfiles me dirán que contenidos debo mostrar y el tipo de contenido

En total, tendré 12 perfiles distintos, para los cuales se deben generar 2 secuencias, una personalizada y una aleatoria.

**Página 2**

Preguntas de caracterización para variable SCOMP y BL

**Página 3**

Preguntas de caracterización para nivel de comprensión y experiencia en el sistema.

**Página 4**

Preguntas de conocimiento sobre el proceso jubilatorio (Por definir las preguntas)

**Flujo de tratamiento (Inducción de emoción)**

Asignación de los participantes a algún grupo experimental

* Secuencia aleatoria + emoción positiva
* Secuencia aleatoria + emoción negativa
* Secuencia personalizada + emoción positiva
* Secuencia personalizada + emoción negativa

Dependiendo del grupo experimental que le corresponda se debería crear un flujo con las distintas características pre formateadas, por ejemplo:

Una persona que tenga bajo nivel de comprensión, con experiencia, sin SCOMP y sin BL y además le corresponda una secuencia aleatoria + una emoción positiva. Su secuencia debería contener recursos de cualquier tipo, con los contenidos asociados a Proceso de pensión y Retiros programados.

Dentro de estos dos bloques se aleatorizarán los contenidos vistos en cada bloque, por ejemplo, para retiro programado, algunos de los contenidos son: AFP, Retiro\_Programado, Saldo\_Cuenta\_Individual, Expectativa\_Vida, Tasa\_Interes\_Tecnica, Propiedad\_Fondos\_RP, los cuales podrían mostrarse en cualquier orden.

Para las 12 secuencias personalizadas, se tendrá a priori, de acuerdo con el modelo teórico los contenidos y el orden en el que se deben mostrar.

**Página 5**

Tarea de inducción de emoción: Emotion Recall Task Condition

Aleatoria o personalizada + emoción positiva

*“Escriba situaciones que le provoquen esperanza al pensar en su futuro después de jubilado”*

Aleatoria o personalizada + emoción negativa

*“Escriba situaciones que le provoquen miedo al pensar en su futuro después de jubilado”*

**Página 6**

PANAS para verificar que la emoción se logró inducir

**Página 7**

Introducción a la tarea “En las siguientes páginas usted verá información que es relevante para comprender el proceso de jubilación y/o complementar sus conocimientos, ponga atención a cada uno de ellos, ya que al finalizar se le realizarán preguntas de comprensión respecto a estos temas”

Flujo de tratamiento (Secuencia óptima/Aleatoria)

Páginas 8 a 20

Contenidos

**Página 21**

Preguntas de Comprensión Finales

**Página 22**

Comentarios sobre la experiencia